



AGB's

1. Rechtsgrundlagen

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen dem/der Tourenprogrammbucher/in und Casa Bicletta/Cycle Austria zustande kommenden Vertrages.

2. Abschluss der Buchung des Tourenprogramms

2.1. Mit der Buchung des Tourenprogramms nimmt der/die Kunde/in den Inhalt des angebotenen Programms verbindlich an.

2.2. Casa Bicletta/Cycle Austria ist ausschließlich für die Durchführung und zur Verfügungsstellung des angebotenen Tourenpaketes verantwortlich. Hotelbuchungen – ob über die ausgewiesenen Partnerhotels und/oder sonstigen Unterkünfte – sind von dem/der Tourenteilnehmer/in selbst durchzuführen. Casa Bicletta/Cycle Austria ist kein Reiseunternehmen und/oder –Vermittler und insofern für Buchungen sowie An- und Abreisen nicht leistungspflichtig.

2.3. Die Buchung des Tourenprogramms kann mündlich, schriftlich oder auf elektronischem Wege vorgenommen werden. Casa Bicletta/Cycle Austria bestätigt die Buchung auf elektronischem Wege (per Mail). Sobald eine Buchung bestätigt ist, gilt diese als verbindlich.

2.4. Nimmt ein/e Kunde/in eine Buchung für weitere Personen vor, übernimmt der/die Buchende die Vertragsverpflichtungen aller von ihm/ihr benannten Personen. Bei Teilnehmern unter 18 Jahren muss der Haftungsverzicht von einem Erziehungsberechtigten übernommen werden.

3. Bezahlung

Mit Zustandekommen der verbindlichen Tourenbuchung wird der Preis des gewählten Programms fällig.

4. Rücktritt durch den/die Kunden/in

4.1. Der/die Kunde/in kann jederzeit vor Beginn des gebuchten Programms zurücktreten.

4.2. Tritt der/die Kunde/in vor Beginn des gebuchten Tourenprogramms zurück, verliert Casa Bicletta/Cycle Austria den Anspruch des Tourenpreises. Stattdessen kann Casa Bicletta/Cycle Austria, soweit der Rücktritt nicht von ihnen zu vertreten ist, oder ein Fall von höherer Gewalt vorliegt, eine angemessene Entschädigung verlangen. Die Entschädigung richtet sich nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung und staffelt sich wie folgt:

Bis 42.sten Tag vor Tourenbeginn: 25%

Bis 21.sten Tag vor Tourenbeginn: 50%

Bis 3.ten Tag vor Tourenbeginn: 75%

Ab 2.ten Tag vor Tourenbeginn: 90%

Bei Nichterscheinen des/der Kunde/in wird der volle Tourenpreis fällig

4.3. Dem/der Tourenteilnehmer/in steht es bei einem Rücktritt jedoch frei, jederzeit eine/n Ersatzteilnehmer/in an dem Tourenprogramm ohne weiteren Kostenaufwand zu benennen.

5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der/die Kunde/in einzelne Leistungen aus dem Tourenpaket nicht in Anspruch, entsteht dadurch kein Anspruch auf Reduzierung und/oder Erstattung des Tourenpreises.

Ausgenommen hiervon ist die ‚Schlechtwetter-Versicherung‘. Sofern wetterbedingt zwei oder mehr Tage bei einer Wochenbuchung ausfallen, werden € 75,00 bei einer Folgebuchung bei Casa Bicletta/Cycle Austria gutgeschrieben. Eine direkte Auszahlung der € 75,00 ist nicht möglich!

6. Haftungsausschluss

Jede/r Teilnehmer/in nimmt auf eigene Gefahr am Tourenprogramm teil. Jegliche Haftung über das Organisationsteam ist ausgeschlossen. Von den Organisatoren, bzw. Tourenguides wird keinerlei Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, bei Unfällen, Diebstählen oder sonst. Schäden übernommen. Der Haftungsverzicht gilt gleichlautend für die jeweiligen Gemeinden, auf deren Boden wir uns während den Radstrecken befinden. Jede/r Teilnehmer/in trägt die Verantwortung für eine taugliche Ausrüstung!

7. Verhaltensregeln

7.1. Sauberkeit

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das Wegwerfen jeglichen Abfalls auf den Strecken strengstens untersagt ist. Jede/r Teilnehmer/in verpflichtet sich, zur absoluten Sauberkeit.

7.2. Sicherheit

- Auf allen Radstrecken besteht Helmpflicht
- Trinkflaschen aus festem, nicht überfahrbaren Material, sind verboten
- Jede/r Teilnehmer/in ist für eine taugliche und wettergerechte Ausrüstung selbst verantwortlich
- Auf allen Radstrecken gilt die StVO
- Den Anweisungen der Tourguides ist während der Touren Folge zu leisten

7.3. Gesundheitszustand

Der/die Kunde/in ist für die Einschätzung seines/ihres Gesundheitszustandes selbst verantwortlich. Der/die Tourenteilnehmer/in muss vor Antritt der Touren selbst prüfen, ob die Teilnahme an Sport- und anderen Freizeitaktivitäten mit seiner/ihrer jeweiligen körperlichen Verfassung vereinbar ist.

Eine Haftung für Körper- und Gesundheitsschäden kann von Casa Bicicletta/Cycle Austria nicht übernommen werden.

7.4. Immigration

Der/die Kunde/in ist für deren eigenen Visum und sonstige Einreisebestimmungen verantwortlich.

7.5. Beschwerden

Wir hoffen natürlich dass Sie Ihre Reise genießen. Falls Sie irgendwelche Probleme oder Beschwerden haben, sollten uns diese sofort bekannt gemacht werden. Beschwerden sollten auf jeden Fall innerhalb von 14 Tagen des Reiseendes an uns geschickt werden.

8. Leihräder

8.1. Alle Leihräder müssen vor Beginn des Tourenprogramms reserviert und bezahlt werden..

8.2. Das Leihrad wird bei der Übergabe an den/die Kunde/in kontrolliert. Sie sollten jegliche Kratzer oder sonstige Schäden vormerken und bekannt machen.

8.3. Das Fahrrad bleibt immer Eigentum des Casa Bicletta/Cycle Austria

8.4. Das Leihrad ist während der Benutzung pfleglich zu behandeln und in dem Zustand, und geputzt, zurückzugeben, wie es in Empfang genommen worden ist. Bei Beschädigungen am Rad und/oder bei Rückgabe in angeputztem Zustand ist Casa Bicletta/Cycle Austria berechtigt, die Beschädigungen in Rechnung zu stellen, ungeputzte Räder werden mit € 20,00 über den Leihpreis hinaus berechnet

8.5. Bei – aus welchem Grund auch immer – nicht retournierten Leihrädern, werden die Kosten für ein von Casa Bicletta/Cycle Austria adäquat neu anzuschaffendes Leihrad in Rechnung gestellt. Diese Kosten sind von dem/der Entleiher/in unverzüglich auszugleichen.

8.6. Wir empfehlen, diesen Bestimmungen entsprechend, Reiseversicherungen und/oder Haftpflichtversicherungen, welche Mietsachschäden inkludieren, vorzuhalten.

9. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Sitz des Casa Bicletta/Cycle Austria. Es gilt österreichisches Recht.